



ON THE BRINK

Benchmarken om te leren

Prikkel tot verbetering

Benchmarken is het onderling vergelijken van de prestaties van onderdelen van uw organisatie. De resultaten zetten het lokale management aan tot nadenken over de eigen prestaties, op welke gebieden en de wijze waarop anderen beter presteren en geven concrete oplossingen om het beter te kunnen gaan doen.

De kunst van het afkijken

Om te kunnen benchmarken nemen we de volgende stappen: eerst bepalen we het onderwerp (wat wil je vergelijken), doel (wat willen we uiteindelijk bereiken) en opzet (wie zijn de deelnemers, tevens invulling aanpak en projectorganisatie). Dan verzamelen we de gegevens, worden de prestatie-indicatoren gedefinieerd en de vergaarde gegevens geanalyseerd. Vervolgens worden de verbeterdoelen vastgesteld waarna een implementatieplan bepaald wordt om de verbeteringen te realiseren.

Leren en verbeteren: benchmarking biedt organisaties de mogelijkheid om gestructureerd kennis en ervaringen uit te wisselen, prestaties te vergelijken en best practices te ontwikkelen. Hierdoor wordt het lerend vermogen binnen uw organisatie verder ontwikkeld met als uiteindelijk resultaat het verbeteren van uw prestaties.

Geïnteresseerd?

Wilt u meer weten hoe benchmarking in uw organisatie ingevoerd kan worden? Neemt u dan contact op met Dr. Paul van den Brink MBA, telefoonnummer 06-50.438.437 of e-mail think@onthebrink.nl voor meer informatie.