



ON THE BRINK

Best practice programma en on-line bibliotheek

Het realiseren van een continue verbeteringslag

Een 'best practice' is het op een zodanige manier uitvoeren van (een gedeelte van) een bedrijfsproces waardoor er een superieur resultaat qua productiviteit, kosten, efficiëntie en effectiviteit verkregen wordt.

In de praktijk blijkt dat er verschil bestaat in de prestaties van verschillende organisatorische onderdelen bij het uitvoeren van nagenoeg dezelfde bedrijfsactiviteiten. Anders gezegd: een groep collega's heeft de meest effectieve wijze geïdentificeerd om bepaalde handelingen te realiseren. Dit kan komen door de gebruikte middelen, processen, werkmethoedieken en kwaliteit van de medewerkers. Het doel van een best practice programma is om andere organisatorische onderdelen op hetzelfde niveau te brengen als de 'best in class'.

Doelstelling

De doelstelling van een best practice programma is het identificeren van superieure vaardigheden, deze vaardigheden toe te passen in andere organisatorische eenheden en systematisch de resultaten te evalueren.

Het best practices programma

De processtappen zijn:

- identificatie en selectie van best practices;
- overdracht en implementatie;
- monitor en evalueer resultaten;
- leg (geïmplementeerde) best practices vast in een on-line bibliotheek;
- start volgende cyclus op.

Ruime praktijkervaring

On The Brink heeft de praktijkervaring om een best practice programma in uw organisatie succesvol te laten zijn.

Geïnteresseerd?

Bent u geïnteresseerd om in uw organisatie een best practices programma op te starten? Neemt u dan contact op met Dr. Paul van den Brink MBA, telefoonnummer 06-50.438.437 of e-mail think@onthebrink.nl voor meer informatie.