

# FOCUS

# HAAGLANDEN

JAARGANG 8



**[ THEMA: HET NIEUWE  
SAMENWERKEN ]**

**VOORZITTERS VAN AARTSEN EN ABOUTALEB**

Metropoolregio Rotterdam-Den Haag streeft naar Europese topositie

**KVK BOUWT AAN HET ONDERNEMERSPLEIN**

Per regio één fysiek en digitaal loket voor ondernemers

**HOF VAN DELFLAND**

Zestien partijen verbinden het groen met de stad

VOORJAAR 2011

RELATIEMAGAZINE VOOR OVERHEID EN BEDRIJFSLEVEN

1

# Flexibel werken is helemaal van deze tijd

Het Nieuwe Werken is 'hot'. Organisaties geven hun werknemers steeds vaker de mogelijkheid om flexibel te werken. Maar hoe ziet dat er nu precies uit? En nog interessanter: kunnen flexwerkende collega's wel goed met elkaar blijven samenwerken?

Tekst: Eefje Aerts  
Fotografie: Gerard-Jan Vlekke

**V**olgens Wikipedia is Het Nieuwe Werken (of HNW): het plaats- en tijdonafhankelijk uitvoeren van kantoorwerkzaamheden, waarbij gebruik wordt gemaakt van mobiele technologie. De medewerker heeft de mogelijkheid om op andere plekken te werken dan het traditionele kantoor. Voor de werkgever betekent het dat er minder werkplekken nodig zijn, wat besparingen oplevert.

## Kennis delen

Dr. Paul van den Brink, van het Haagse adviesbureau On The Brink en specialist in HNW, voegt hieraan toe: "Dit werkconcept staat ook voor het zo efficiënt mogelijk aanboren van de belangrijkste hulpbron in een organisatie: de kennis van de medewerkers. Het flexibele werken heeft een groot scala aan communicatiemiddelen met zich meegebracht. Zoals laptops met videoverbinding, smartphones en Web 2.0. Deze stellen mensen op elk moment in staat zich te verbinden met anderen en kennis uit te wisselen."

## Samen sterker

En dat is ook meteen het antwoord op de tweede vraag: is samenwerking nog wel mogelijk in HNW? Van den Brink: "Eerder waren we geneigd als individu te opereren. We losten op eigen houtje een probleem op. Met de nieuwe technologie, gekoppeld aan flexibel werken, groeit ons bewustzijn dat 'we samen sterker zijn'. En dit reikt verder dan



27

onze eigen collega's. Hoe makkelijk is het om een Twitter-bericht los te laten over een bepaald onderwerp of probleem? De koppeling met anderen is dan snel gevonden."

## Ruimte en vertrouwen

Het Nieuwe Werken helpt dus ook om collectieve denkkraft te organiseren. "Dit vraagt natuurlijk wel om een gedragsverandering", vertelt Van den

essentieel. Dat bijvoorbeeld iedereen 's woensdags op kantoor werkt of elke ochtend een uur bereikbaar is per mail. Zo blijft het contact met het team."

## Intern ondernemerschap

"Van werknemers wordt verwacht dat ze verantwoord omgaan met hun vrijheid. En dat ze als een soort intern ondernemer aan de slag gaan. Wat betekent dat ze initiatieven nemen, creatief

**'Met de nieuwe technologie, gekoppeld aan flexibel werken, groeit ons bewustzijn dat we samen sterker zijn'**

Brink. "Leidinggevenden moeten hun medewerkers de ruimte en het vertrouwen geven. Om flexibele werktijden te hebben en om andere werklocaties op te zoeken, zoals thuis of in het café. Met elkaar afspraken maken is eveneens

zijn en doorzettingsvermogen tonen. Ten gunste van de eigen ontwikkeling, maar vooral ook voor meer service aan de klant. Daarnaast is het van groot belang dat collega's elkaar feedback geven over het nieuwe gedrag. Dat ze



elkaar erop aanspreken, als het nodig is. Dit is niet altijd eenvoudig, omdat mensen soms bang zijn werkrelaties te verstoren. Trainingen hierin kunnen dan een oplossing bieden”, adviseert Van den Brink.

#### **Betere dienstverlening**

De HNW-deskundige ziet een duidelijk verschil tussen de profit- en non-profit-sector bij de invoering van flexibel werken. “Dit zit ‘m niet zo zeer in het aan-

tal organisaties, maar eerder in de manier waarop. Als profitorganisatie ben je veel afhankelijker van je klant. Daarom wordt HNW daar ingestoken vanuit een betere dienstverlening. Binnen de non-profit zie je de focus meer liggen op kantooraanpassingen. Voor het werkgemak van de ambtenaar. Een mooie ontwikkeling hier is Overheid 2.0. Een tool waarmee overheidsmedewerkers elkaar kunnen opzoeken en kennis kunnen delen.”

#### **Wegebbende hype**

Van den Brink schat overigens in dat de ‘hype’ van HNW over een jaar is weggeëbd. “Aspecten als ‘de in- en externe mens staat centraal’ en ‘het mobiliseren van collectieve denkkraft’ blijven bestaan. Maar ik verwacht dat de pure vorm van HNW gaat zorgen voor teleurstellingen. De benodigde gedragsverandering komt niet tot stand. Onder andere omdat te weinig wordt ingezet op het geven van feedback en het intern onder-



nemerschap. Leidinggevenden raken het zicht kwijt op hun flexwerkende mensen. En medewerkers kunnen niet altijd goed omgaan met hun vrijheid.”

### De praktijk

Swung House Haaglanden is een antwoord op de wens om flexibel te werken. Dit flexkantoor biedt een werkplek aan zelfstandige professionals, thuiswerkers en ondernemers. “Mensen die dichtbij huis, maar niet thuis willen

## Literatuur

Paul van den Brink lanceert op 31 mei 2011 zijn boek ‘Aan het werk met Het Nieuwe Werken - Ervaringen uit de dagelijkse praktijk’. Samen met zijn business partner Rosan Gompers en Uitgeverij TIEM. Hierin vertellen twintig bedrijven en non-profitorganisaties over hun ervaringen met het flexibele werken. Het boek beleeft zijn première in het Haagse Theater De Regentes. Dit theater heeft sinds de zomer van 2010 ook haar deuren geopend voor flexwerkers.

## Het onderzoek

**Namens de rijksoverheid heeft TNS NIPO onderzoek gedaan naar Het Nieuwe Werken, onder 795 Nederlanders tussen de 18 en 65 jaar. Hieruit blijkt dat ons land zeer positief is over flexibel werken. 85 procent vindt het een goede zaak als werknemers hiertoe de mogelijkheid krijgen.**

Ruim eenderde van de werkende Nederlanders is flexwerker. Dit is gelijk verdeeld over mannen en vrouwen en ook naar leeftijd zijn er weinig verschillen. Mensen werken vooral flexibel om beter te kunnen zorgen voor kinderen of andere familieleden. Maar ook om de reistijd te beperken of bij ziekte.

Flexibele werkers ervaren meer vrijheid, meer vrije tijd en minder stress. Zij vinden het prettig meer aandacht te kunnen geven aan hun gezinsleden en het huishouden. En ze zijn tevredener over hun baan en loyaler aan hun werkgever.

### Alle resultaten?

Surf naar: [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl). Zoekterm: Nederland klaar voor het Nieuwe Werken.

werken, vinden bij ons een prettige en inspirerende omgeving”, aldus oprichter Marinel van de Velde.

Niet voor niets heeft Swung House in 2010 de TelewerkAspectPrijs gewonnen. Deze prijs wordt jaarlijks uitgereikt aan een vernieuwend concept dat bijdraagt aan Het Nieuwe Werken. De jury noemt het flexkantoor ‘een echt ondernemershuis’. Van de Velde: “Onze inrichting sluit helemaal aan bij HNW. Duurzaam opgebouwd. En met veel ruimte voor ontmoeting, het delen van netwerken en het uitwisselen van kennis.”

Zo zijn er ruimtes om te brainstormen, te trainen, te vergaderen of geconcentreerd te werken. Dit alles aan de rand van Den Haag, dichtbij uitvalswegen en openbaar vervoer. “We werken niet met contracten, zodat mensen gewoon bij

ons kunnen komen aanwaaien. En op verzoek van onze klanten hebben we onlangs voordeelurenbundels geïntroduceerd. Zo’n bundel koop je vooraf in. Elke keer dat je gebruikmaakt van een ruimte, worden er uren afgeschreven van je bundel. Voor maximale flexibiliteit en kostenbesparing.”

Momenteel is vooral de profitsector te vinden in Swung House (tachtig procent). Van financiële instellingen, verzekeraars en consultancy bedrijven tot opleidingsinstituten en coaches. Maar ook gemeenten en een statistiekenbureau. “Alle gebruikers zijn onverdeeld positief. En voor degenen die HNW nog niet aandurven: ervaar het. Kom een dag hier werken, of organiseer hier een vergadering of training. Proef de sfeer en ontdek de effectiviteit.”

[www.swunghouse.nl](http://www.swunghouse.nl).