



# ON THE BRINK

## Handleiding voor het aanstellen van een Kennisteam

### Toegevoegde waarde van een Kennisteam

Voor het structureel stimuleren van kennisdelen in een organisatie is een Kennisteam noodzakelijk. Het Kennisteam bepaalt welke kennisgebieden relevant zijn, vergaart en structureert kenniscomponenten, onderhoudt een platform voor het opzoeken, creëren, valideren, verzamelen en verspreiden van (nieuwe) kennis en bewaakt de kwaliteit en integriteit van kenniscomponenten. On The Brink heeft ervaring met het inrichten van kennisteams en weet welke succesfactoren daarbij belangrijk zijn.

### Merkbare verbetering

Het Kennisteam zal de volgende doelen realiseren:

- **tijdsbesparing:** medewerkers zijn minder tijd kwijt aan zoeken naar benodigde informatie en men kan collega's met gezochte expertise en/of ervaring gemakkelijk lokaliseren;
- **verbeterde dienstverlening:** medewerkers kunnen sneller reageren op verzoeken tot actie en klachten worden sneller beantwoord, want de benodigde informatie is gemakkelijker beschikbaar;
- **toename van de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers:** want men heeft gemakkelijker toegang tot gewenste kennis, het beschikbaar stellen van aanwezige kennis wordt zichtbaarder en daarmee eerder erkend dan voorheen (dat weer leidt tot een verhoogde jobsatisfactie) en de schaarse expertise van materiedeskundigen is beter ontsloten;
- **verhoging van de kwaliteit:** omdat er meer informatie beschikbaar is dan voorheen hetgeen vermoedelijk tot betere besluiten leidt en omdat het uitwisselen van kennis en ervaring kan leiden tot foutreductie en het voorkomen van gevoelige missers;
- **efficiëntere operatie:** door het opnieuw toepassen van een succesvolle aanpak (best practices) en het hergebruik van ideeën en ervaringen (lessons learned);
- **versterking van het gemeenschapsgevoel:** medewerkers werken (mogelijk virtueel) meer samen dan voorheen en er is een grotere synergie ontstaan tussen mensen in verschillende functies en binnen diverse organisatorische eenheden.

### Geïnteresseerd?

Bent u geïnteresseerd om in uw organisatie een kennisteam aan te stellen? Neemt u dan contact op met Dr. Paul van den Brink MBA, telefoonnummer 06-50.438.437 of e-mail [think@onthebrink.nl](mailto:think@onthebrink.nl) voor meer informatie.