



# ON THE BRINK

## **Inrichten en professionaliseren kenniscentrum**

### **Herkent u deze problemen?**

- Lukt het u onvoldoende om de toegevoegde waarde van uw kenniscentrum aan te tonen?
- Moet uw organisatie dezelfde diensten leveren met minder mensen en afnemende financiering?
- Staat de klanttevredenheid over uw dienstverlening onder druk?
- Is het onduidelijk wat uw klanten willen?
- Uw dienstverlening is te veel gericht op het aanbod van informatie en te weinig gericht op het ondersteunen van kennisprocessen van uw klanten en er wordt beperkte ondersteuning verleend bij processen als leren, verbinden, innoveren, verbeteren, kennisverwerving, kennisborging of kenniscreatie.

### **Realiseren van toegevoegde waarde**

Wij kunnen u helpen om de volgende doelen te bereiken:

- Het verbeteren van de aan klanten geleverde diensten en producten.
- Medewerkers toegang verlenen tot collega's.
- Medewerkers — ongeacht tijdstip of locatie — toegang verlenen tot de door hen benodigde informatie.

### **Opbrengsten**

Een verbeterd kenniscentrum resulteert in efficiëntieverbetering en productieverhoging bij het uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden, zoals:

- Toegenomen waardering door de klanten inzake de geleverde dienstverlening.
- Verminderde doorlooptijden en/of verhoogde kwaliteit.
- Weten wie wat weet in de organisatie.
- Het verminderen van het heruitvinden van het wiel.

### **Geïnteresseerd?**

Wilt u meer weten hoe u competentie management binnen uw organisatie kunt realiseren? Neemt u dan contact op met Dr. Paul van den Brink MBA, telefoonnummer 06-50.438.437 of e-mail [think@onthebrink.nl](mailto:think@onthebrink.nl) voor meer informatie.