



ON THE BRINK

Kennis toegankelijk maken

Kennis van experts beschikbaar stellen aan anderen

Tastbaar maken van kennis van experts

De kwaliteit van kennisintensieve processen in uw organisatie is afhankelijk van de kennis en vaardigheden van de betrokken medewerkers. Het is daarom gewenst om de kennis van experts over de besturing en uitvoering van zulke processen beschikbaar te maken voor minder ervaren collega's. Deze kennis is echter doorgaans impliciet — dat wil zeggen subjectief en context specifiek — en daardoor lastig te beschrijven en in deze vorm moeilijk voor anderen te hanteren. Kennis expliciteren beoogt de impliciete kennis van experts te beschrijven zodat anderen dit bij het uitvoeren van genoemde processen kunnen toepassen en daarvan kunnen leren.

Waarom kennis van experts toegankelijk maken

Het voordeel van kennis expliciteren is dat het kennis, dat aanwezig is binnen uw organisatie, tastbaar maakt en in een beter hanteerbaardere vorm ter beschikking stelt dan in de impliciete, dat is persoonlijke en dus niet gearticuleerde of beschreven, vorm. Aangezien kennis expliciteren met name toegepast wordt op kennis van experts (en niet zozeer op kennis van junior medewerkers) wordt deze 'rijke' kennis gedeeld met collega's die daardoor hun werkzaamheden op hetzelfde, hoge niveau als de expert kunnen uitvoeren. Het verschaffen van inzicht in de manier van denken en doen van de expert en door te identificeren welke kennis in welke situatie toegepast wordt, creëert tevens een leermogelijkheid voor medewerkers die over minder ervaring beschikken.

Stapsgewijs expliciteren

Veelal vinden de volgende stappen plaats: het toepassen van een techniek om de manier van werken van een expert expliciet te krijgen; het interpreteren en analyseren daarvan om inzicht te verkrijgen in de denkwijze en manier van redeneren van de expert en welke kennis in welke situatie toegepast wordt; dit inzicht gebruiken om een model (dus een vereenvoudigd beeld van de werkelijkheid) op te stellen; dit model verifiëren of het een juiste interpretatie van de manier van werken van de expert is; en dit model beschikbaar stellen aan anderen.

Geïnteresseerd?

Wilt u meer weten hoe kennis expliciteren binnen uw organisatie vorm gegeven kan worden? Neemt u dan contact op met Dr. Paul van den Brink MBA, telefoonnummer 06-50.438.437 of e-mail think@onthebrink.nl voor meer informatie.