



ON THE BRINK

Kennismanagement systeem selecteren en implementeren

Voordelen van een kennismanagement systeem

Een kennismanagement systeem helpt kennis in organisaties te verzamelen, ontsluiten en te verspreiden.

Selectiestappen

Om het meest geschikte kennismanagement systeem te selecteren en vervolgens te implementeren worden er een aantal stappen genomen:

- vaststellen doelstellingen: welke problemen dienen opgelost te worden;
- richt de interne projectorganisatie in;
- bestudeer soortgelijke ervaringen bij vergelijkbare organisaties;
- definiëren programma van eisen (must, want, nice-to-have);
- bepalen duidelijk en objectief evaluatieproces;
- stuur Request for Information naar marktpartijen;
- evalueer kennismanagement systemen op basis van selectiecriteria;
- stel een short-list van mogelijke leveranciers op;
- stuur deze mogelijke leveranciers een Request for Proposal;
- organiseer een vragen-uurtje voor de mogelijke leveranciers;
- beoordeel de offertes via een wegingstabel;
- nodig mogelijke leveranciers uit voor systeemdemonstraties;
- bezoek klant referenties;
- selecteer het meest geschikte systeem;
- stel implementatieplan op;
- stel communicatieplan op;
- stel opleidingsplan op;
- implementeer het gekozen systeem;
- leidt gebruikers op;
- herinricht de manier van werken.

Geïnteresseerd?

Overweegt u een kennismanagement systeem te implementeren? Neemt u dan contact op met Dr. Paul van den Brink MBA, telefoonnummer 06-50.438.437 of e-mail think@onthebrink.nl voor meer informatie.