



ON THE BRINK

Lessons learned programma c.q. toolkit

Het wiel niet telkens opnieuw uitvinden

Het begrip 'lessons learned' (geleerde lessen) staat voor het expliciet maken van ervaringen en inzichten zodat anderen daarvan kunnen leren. Om kennis over te dragen wat wel en wat niet werkt in een bepaalde situatie wordt voorkomen dat het wiel telkens opnieuw uitgevonden wordt.

Elke werknemer is een waardevolle bron van leren, kennis, informatie en betere werkmethoden. Het gebruiken van zijn of haar ervaringen kan grote voordelen voor de bedrijfsvoering van de organisatie opleveren: denk hierbij aan het besparen van kosten, verbeteren van de veiligheid en verhogen van de productiviteit.

Doelstelling

Een lessons learned programma heeft tot doel om het proces van identificeren, delen en gebruiken van lessons learned op basis van ervaringen en inzichten uit de dagelijkse werkzaamheden te bevorderen, om daarmee de effectiviteit en efficiëntie van de bedrijfsprocessen te verbeteren. De doelstelling is om de herhaling van positieve resultaten te bevorderen en om de herhaling van negatieve resultaten te voorkomen. Een lessons learned programma is een van de manieren waarmee een organisatie naar continue verbetering streeft.

De voordelen voor uw organisatie

De voordelen van een lessons learned programma zijn:

- het voorkomen of reduceren van kosten: door het vastleggen en beschikbaar stellen van lessons learned kunnen missers en fouten worden voorkomen;
- tijdsbesparing: via het doorzoeken van een centrale opslag van lessons learned komen ervaringen van collega's gemakkelijker beschikbaar.

Ruime praktijkervaring

On The Brink heeft praktijkervaring met het doorvoeren van een lessons learned programma en weet welke succesfactoren daarbij belangrijk zijn.

Geïnteresseerd?

Bent u geïnteresseerd om in uw organisatie een lessons learned programma op te starten? Neemt u dan contact op met Dr. Paul van den Brink MBA, telefoonnummer 06-50.438.437 of e-mail think@onthebrink.nl voor meer informatie.