



ON THE BRINK

Samenwerken via wikis

Wat zijn wikis

Een wiki is software dat mogelijk maakt dat iedereen — op een gemakkelijke en snelle manier — de inhoud van een website op het intranet kan aanpassen of zaken eraan kan toevoegen. Via een wiki (dat in Hawaï *snel* betekent) kunnen mensen met elkaar aan een project werken, elkaar informeren over de laatste stand van zaken, een discussie opstarten, ideeën met elkaar uitwisselen etc. Een wiki is een bulletin board uitgebreid met functionaliteit om samen te werken: een soort online whiteboard.

De voordelen van wikis

Succesvol kennismanagement draait zeker om de houding van de mensen en het invullen van de juiste organisatorische condities, maar een instrument dat mensen helpt met elkaar samen te werken — ongeacht tijd en locatie — is evenzeer waardevol. Een wiki is daar een goed voorbeeld van: het is laagdrempelig in gebruik, kent geen ingewikkelde interfaces, helpt mensen met elkaar te communiceren, maakt de experts binnen de organisatie zichtbaar en is goedkoop. Daarbij houdt een wiki automatisch wijzigingen bij, waardoor altijd op een vorige versie teruggevallen kan worden.

Een breed scala van toepassingen

Denk maar eens aan de situatie waarin medewerkers die fysiek over het gehele land verspreid werken gezamenlijk een persbericht moeten opstellen. Geen verwarring over welke versie de meest recente is, wie welk commentaar geleverd heeft en de e-mails die normaliter over en weer gestuurd zouden moeten worden zijn nu praktisch afwezig.

Succesfactoren bij invoering

Om een succesvolle invoering te kunnen bewerkstelligen is het verstandig aandacht te besteden aan een opleidingsprogramma, aan eenvoudige gedragsregels, het aanstellen van een moderator en het bepalen van autorisaties (iedereen kan de formulieren van personeelszaken inzien maar niet iedereen zal hun wikis mogen aanpassen).

Geïnteresseerd?

Overweegt u wikis in te voeren? Neemt u dan contact op met Dr. Paul van den Brink MBA, telefoonnummer 06-50.438.437 of e-mail think@onthebrink.nl voor meer informatie.