



ON THE BRINK

Voordelen van Kenniskaarten

Het vinden van kennis bij uw collega's

Kenniskaarten helpen om gezochte kennis bij collega's te vinden. Kenniskaarten bevatten informatie over de kennis die een persoon bezit, zijn of haar ervaring, vaardigheden en interesses, hoe deze persoon het beste te bereiken is en er is meestal een foto op de kenniskaart te zien. Naast kenniskaarten op individueel niveau adviseren wij om ook kenniskaarten op het niveau van teams, collectieve competenties of kennis domeinen te hanteren.

Problemen oplossen via collega's die zoiets al eens eerder aan de hand hebben gehad

Uit de praktijk blijkt dat kenniskaarten een doeltreffend hulpmiddel zijn om met collega's van buiten het normale sociale netwerk in contact te komen — die mogelijk een oplossing voor het probleem weten waar u nu net mee worstelt. Kenniskaarten worden ingezet om medewerkers bij een aantal dagelijkse vragen te helpen:

- **Wie heeft ervaring met het oplossen van problemen van het type X?** Een antwoord wordt verkregen via het doorzoeken van de op de kenniskaarten vastgelegde kennis, ervaring, interesses en vaardigheden van medewerkers.
- **Bij wie moet je waarvoor zijn?** Hierbij zijn verantwoordelijkheidsgebieden, functies, beleidsterreinen en bedrijfsvoeringsonderwerpen op de kenniskaart vastgelegd.
- **Wie is dat en wat doet hij of zij?** Inzicht verkrijgen wie een specifiek persoon is (smoelenboek), wat voor functie hij of zij uitvoert (en bij welke afdeling of team) en waar deze collega te bereiken is (locatie, telefoonnummer, e-mail adres).

Hoe maak je kenniskaarten een succes?

Op zich is de technische invulling van de kenniskaarten functionaliteit niet het moeilijkste deel, er zijn adequate standaard oplossingen te koop. Het is onze mening dat de houding van de mensen een sleutelrol speelt of kenniskaarten een succes zullen worden. On The Brink geeft daarom uitgebreid aandacht aan de 'zachte' factoren: hoe breng je mensen zover dat ze hun gegevens invullen en up-to-date houden, hoe krijg je mensen zover dat ze bereid zijn tijd vrij te maken voor vragen van collega's en hoe is dit te relateren aan competentie management.

Geïnteresseerd?

Bent u geïnteresseerd om in uw organisatie kenniskaarten te gaan hanteren? Neemt u dan contact op met Dr. Paul van den Brink MBA, telefoonnummer 06-50.438.437 of e-mail think@onthebrink.nl voor meer informatie.